



DGPS/ DG/ 3149 /2018

Ciudad de México a 31 de diciembre de 2018.

ASUNTO: informes de Mantenimiento y soporte técnico plataforma más vale prevenir.

Lic. María del Carmen Ramírez Payán
Jefa del Departamento de Promoción de la Salud
del O.P.D. Salud de Tlaxcala
Ignacio Picazo Norte. No. 25 (altos) Col. Centro
C.P. 90800, Santa Ana Chiautempan
Presente

SALUD DE TLAXCALA
RECIBIDO
Dirección de Promoción de la Salud



05 AGO 2019

[Handwritten signature]

En virtud de la estrategia Nacional para la Prevención y el Control del Sobrepeso, la Obesidad y la Diabetes, y de las acciones del Programa de Alimentación y Actividad Física, así como de la estrategia digital www.masvaleprevenir.gob.mx que da respuesta al eje estratégico de Promoción de la Salud y Comunicación Educativa, informo que esta Dirección General recibió los reportes web, que corresponden a los meses de julio a diciembre de 2018, que refieren al Programa de Mantenimiento y Soporte Técnico de la plataforma antes mencionada, conforme se detalla a continuación.

No.	Acción.	Tiempo/día de monitoreo
1	Administración de usuarios, privilegios y accesos	24/7
2	Mantenimiento y monitoreo de los servidores virtuales	24/7
3	Actualizaciones de software en servidores (parches y librerías)	24/7
4	Modificación y configuración de servidores	24/7
5	Monitoreo de respaldos	24/7
6	Monitoreo del tráfico	24/7
7	Responsabilidad de la seguridad de los servidores	24/7
8	Atención 24/7 en caso de fallas en la disponibilidad del sitio, sistemas operativos y bases de datos	24/7
9	Resolución de problemas de infraestructura	24/7
10	Migraciones	24/7
11	Pruebas de máquinas de hospedaje	24/7
12	Seguridad de la infraestructura	24/7
13	Optimización de configuración	24/7
14	Avisos de ventanas de mantenimiento	24/7
15	Ambientes de pruebas para evaluación de servicios	24/7
16	Balance de cargas/redundancias	24/7
17	Actualización de versiones de cms y plugins	24/7
18	Soporte a usuarios	24/7
19	Instalación y publicación de cambios	24/7
20	Instalación y configuración de plugins	24/7
21	Adaptaciones de CSS	24/7
22	Apoyo en publicación	24/7



23	Cambios a webservices	24/7
24	Manejo y montado de bases de datos	24/7
25	Análisis y conocimiento de la estructura de bases de datos	24/7
26	Consultas y procesos para generar consultas	24/7
27	Programación de procesos y consultas a la bases de datos	24/7
28	Pruebas y muestras	24/7
29	Generación de archivos de consulta final	24/7
30	Uso de herramientas de bases de datos PHPM y ADMON	24/7
31	Proceso y conversión de datos	24/7
32	Minado de datos	24/7
33	Análisis de eficiencia de consultas y estructuras	24/7
34	Normalización	24/7
35	Procesos periódicos de extracción	24/7
36	Ayuda en la definición de requerimientos relacionados con las bases de datos y cuestionarios.	24/7
37	Adición de nuevo material	24/7

Cabe señalar que la plataforma masvaleprevenir.gob.mx contó con la supervisión y vigilancia a través de la Secretaría de Salud Federal, la estrategia educativa digital, propició la aplicación tecnológica de información digital, útil en materia de alimentación correcta, actividad física y aspectos generales sobre el autocuidado de la salud a través del autoaprendizaje.

Sin más hago propicia la ocasión para saludarle cordialmente.

Atentamente

Dr. Eduardo Jaramillo Navarrete
Director General de Promoción de La Salud

C.c.p. Dr. Pablo Kuri Morales, Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud.- Lléjela 7, 1er piso, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, México D.F.
Dr. Alberto Jonguitud Falcón.- Secretario de Salud y Director General del O.P.D. Salud de Tlaxcala, Ignacio Picazo Norte, No. 25 (altos) Col. Centro
C.P. 90800, Santa Ana Chiautempan, Tlaxcala
Dra. Claudia Salamanca Vázquez.- Directora de Atención Primaria a la Salud, Ignacio Picazo Norte, No. 25 (altos) Col. Centro
C.P. 90800, Santa Ana Chiautempan, Tlaxcala
Lic. Julio César Ajué Zempoalteca.- Responsable Estatal del Programa de Alimentación y Actividad Física, Ignacio Picazo Norte, No. 25 (altos) Col. Centro
C.P. 90800, Santa Ana Chiautempan, Tlaxcala

Clasif. 4SS

EJN/LRC/ZVA/cda.